

Informatie rondom garantie & retour

Retourneren

Je hebt het recht om je bestelling binnen 14 dagen na ontvangst zonder opgave van redenen te annuleren en terug te sturen

De kosten voor retour van je huis naar de webwinkel zijn voor eigen rekening. Deze kosten bedragen ongeveer € 6.95 per pakket, raadpleeg voor de exacte tarieven de website van je vervoerder. Indien je gebruik maakt van je herroepingsrecht, zal het product met alle geleverde toebehoren en in de originele staat en verpakking aan Allure Home geretourneerd worden. Om gebruik te maken van dit recht kan je contact met ons opnemen via info@allurehome.nl. Wij zullen vervolgens het verschuldigde orderbedrag binnen 14 dagen na aanmelding van je retour terugstorten mits het product reeds in goede orde retour ontvangen is.

Mocht het product beschadigd of de verpakking meer beschadigd zijn dan nodig is om het product te proberen, dan kunnen we deze waardevermindering van het product aan u doorberekenen. Behandel het product dus met zorg en zorg ervoor dat deze bij een retour goed verpakt is.

Uitzonderingen retourneren

1. Bij verzegelde producten. wanneer de verzegeling verbroken is zijn deze producten niet retourneerbaar.
2. Goederen op bestelling
3. Custom made dus volgens specificaties van de consument speciaal zijn besteld, op maat gemaakt of aangepast en dus duidelijk persoonlijk van aard zijn..
4. Sale
5. Indien er geen sprake is van een consumentenkoop.
6. Goederen die vanwege hun kwetsbaarheid niet retour kunnen worden gezonden.
7. Indien het product niet meer in de originele verpakking zit of sporen van gebruik vertoond.

Garantie

Wij geven om onze producten en doen logischerwijze ons best om deze in topconditie aan u te leveren.

Wettelijk gezien bent u verplicht om binnen 14 dagen na aankoop van het gebrek melding bij ons hierover te maken. Indien het gebrek binnen de garantie valt, dan zullen wij kosteloos zorg dragen voor reparatie of vervanging.

Identiteit ondernemer

Allure Home
Raadhuisstraat 52
21012 HH Heemstede
info@allurehome.nl
023-8888726
KvK-nummer: 81260474
BTW-identificatienummer: NL862024377.B01

Modelformulier voor herroeping

(dit formulier alleen invullen en terugzenden als u de overeenkomst wilt herroepen)

— Aan

Allure Home
Raadhuisstraat 52
2101 HH Heemstede
info@allurehome.nl
023-8888726

— Ik/Wij (*) deel/delen (*) u hierbij mede dat ik/wij (*) onze overeenkomst betreffende de verkoop van de volgende goederen/levering van de volgende dienst (*) herroep/herroepen (*):

— Besteld op (DD-MM-YYYY) :

— Bestelnummer :

— Ontvangen op (DD-MM-YYYY):

— Naam/Namen consument(en)

— Adres consument(en) :

— IBAN Rekeningnummer:

— Handtekening van consument(en) (alleen wanneer dit formulier op papier wordt ingediend)

— Datum(DD-MM-YYYY):

(*) Doorhalen wat niet van toepassing is.